

АКТ №56

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛУГ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Светлячок» с. Черкасское Вольского района Саратовской области»

Регион: Саратовская область

Адрес: 412954 Саратовская область Вольский район с. Черкасское ул.Белый Ключ д.1Б

Ф.И.О. руководителя: Козырева Ирина Александровна

Контактный телефон: 8(84593)6-11-17

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности:

- о руководителях структурных подразделений
- о местах нахождения структурных подразделений
- о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений
- о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- об описании образовательной программы с приложением её копии
- о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией
- о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики
- инфраструктуры, используемой для реализации указанных образовательных программ
- технологии
- ФИО заместителей руководителя, руководителей филиалов
- о должностях заместителей руководителя, руководителей филиалов

- о наличии оборудованных учебных кабинетов
- о наличии объектов для проведения практических занятий

- о наличии библиотек

- о наличии средств обучения и воспитания
 - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
 - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
 - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
 - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся
 - об доступе к информационным системам и ИТ сетям
 - о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки
 - о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по дистанционных способах взаимодействия с

- Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:
- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
 - раздела "Часто задаваемые вопросы"
 - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуги
 - анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
 - иной дистанционный способ взаимодействия

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе времени ожидания предоставления услуг»:

- доступность записи на получение услуги:

Посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации
- специально оборудованными кабинетами для инвалидов, позволяющими им получать услуги наравне с другими, в частности:

- Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
 - дублировать надписи знаками, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля
 - дублировать услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика в сети "Интернет" для инвалидов по зрению
 - обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версией официального сайта организации
 - возможность предоставления образования образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому